

**Anexo 1.****Cuestionario: Entrevistas cuantitativas****Introducción**

Este es un estudio, el cual se está llevando a cabo en conjunto con la Universidad de Bremen y la Universidad de las Américas, Puebla acerca del estado y/o tendencias en la Administración de Proyectos a nivel mundial.

Los aspectos clave de este estudio tienen que ver con:

- El entendimiento de la función de la Administración de Proyectos en diferentes sectores de la industria y diferentes compañías.
- El entendimiento de los puntos clave en discusión en el campo de la Administración de Proyectos.
- El estudio de nuevos escenarios para el futuro desarrollo de la Administración de Proyectos.

En relación con este estudio, nos gustaría que completara el siguiente cuestionario. Le llevará aprox. 20 minutos. Por favor, siga las instrucciones que se señalan a continuación. Toda la información proporcionada será estrictamente confidencial y todos los entrevistados se mantendrán en el anonimato.

**Selección****¿A cuál de los siguientes grupos pertenece?**

- Líder de proyecto / líder de sub-proyecto, líder de programa (grupo de proyectos)
- Otros

*Si Ud. pertenece a otra categoría, por favor refiera el cuestionario a otro miembro de su equipo que sea Gerente de Proyectos, líder de proyecto / líder de sub-proyectos o líder de programas puesto que la información solicitada requiere conocimiento de las prácticas de Administración de Proyectos dentro de su organización. Muchas gracias.*

*Nota:*

*En algunas ocasiones la abreviatura PM (Project Management) es utilizada en las preguntas.*

Nombre de la persona que responde:..... Identificador:

--	--	--	--	--	--

Nombre de la organización .....

País de origen: .....

¿De qué país proviene su conceptualización, experiencia y/o capacitación con respecto a la Administración de Proyectos?: .....

**1. Género:** (por favor marque el recuadro correspondiente a su respuesta)

Masculino

Femenino

**1a. ¿Podría indicar su grupo de edad?** (por favor marque el recuadro correspondiente a su respuesta):

<34	<input type="checkbox"/>
35-44	<input type="checkbox"/>
45-54	<input type="checkbox"/>
>55	<input type="checkbox"/>

**2. ¿Cuántos años ha estado involucrado en el trabajo de proyectos?**

(por favor marque el recuadro correspondiente a su respuesta)

<1	<input type="checkbox"/>
1-3	<input type="checkbox"/>
3-10	<input type="checkbox"/>
>10	<input type="checkbox"/>

**3. ¿Cuáles son sus antecedentes de capacitación?** (por favor marque el recuadro correspondiente a su respuesta)

Ingeniería	<input type="checkbox"/>
TI (Tecnologías de Información)	<input type="checkbox"/>
Ciencias	<input type="checkbox"/>
Administración de Empresas / Economía	<input type="checkbox"/>
Otro(s):	<input type="checkbox"/>

.....

**4. ¿A qué sector de la industria pertenece su organización?**

(por favor marque el recuadro correspondiente a su respuesta)

Industria automotriz (OEM y proveedores)	<input type="checkbox"/>
Otra producción de vehículos	<input type="checkbox"/>
Producción de máquinas / Construcción de plantas	<input type="checkbox"/>
Producción y procesamiento de bienes metálicos	<input type="checkbox"/>
Administración pública / defensa	<input type="checkbox"/>
Electrónica	<input type="checkbox"/>
Ingeniería eléctrica, mecánica de precisión, óptica	<input type="checkbox"/>
Bienes de consumo	<input type="checkbox"/>
Construcción	<input type="checkbox"/>
Telecomunicaciones	<input type="checkbox"/>
Servicios TI(Tecnologías de Información) / software	<input type="checkbox"/>

Hoteles / restaurantes	<input type="checkbox"/>
Compañías de seguros y crédito	<input type="checkbox"/>
Comercio	<input type="checkbox"/>
Químicos / Farmacéuticos	<input type="checkbox"/>
Otro(s):	<input type="checkbox"/>

.....

---

**5. ¿Cuál es el número total de empleados en su organización?**

(por favor marque el recuadro correspondiente a su respuesta)

<500	<input type="checkbox"/>
501 – 1,000	<input type="checkbox"/>
1,001 – 5,000	<input type="checkbox"/>
>5,001	<input type="checkbox"/>

---

**6. ¿En qué área trabaja?** (por favor marque el recuadro correspondiente a su respuesta)

Departamento de personal	<input type="checkbox"/>
TI (Tecnologías de Información)	<input type="checkbox"/>
Investigación y Desarrollo	<input type="checkbox"/>
Ventas y mercadotecnia	<input type="checkbox"/>
Producción	<input type="checkbox"/>
Logística	<input type="checkbox"/>
Finanzas / Contabilidad	<input type="checkbox"/>
Administración de proyectos	<input type="checkbox"/>
Consultoría interna / Área staff (apoyo a gerencia)	<input type="checkbox"/>
Consejo directivo (vicepresidencias)	<input type="checkbox"/>
Otro(s):	<input type="checkbox"/>

.....

---

**6a. ¿En qué área trabajó anteriormente, si fuera diferente a la anterior?** (por favor marque el recuadro correspondiente a su respuesta)

Departamento de personal	<input type="checkbox"/>
TI (Tecnologías de Información)	<input type="checkbox"/>
Investigación y Desarrollo	<input type="checkbox"/>
Ventas y mercadotecnia	<input type="checkbox"/>
Producción	<input type="checkbox"/>
Logística	<input type="checkbox"/>
Finanzas / Contabilidad	<input type="checkbox"/>
Administración de proyectos	<input type="checkbox"/>
Consultoría interna / Departamento de asesoría	<input type="checkbox"/>
Consejo (vicepresidencias)	<input type="checkbox"/>
Otro(s):	<input type="checkbox"/>

.....

**7. ¿Hasta qué grado está de acuerdo con los enunciados aquí listados ?**

(Por favor marque un recuadro para cada enunciado)

	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Poco de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente en desacuerdo	No sabe
Mi organización opera en mercados dinámicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La estructura organizacional en mi organización es jerárquica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi organización está orientada al mercado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El estilo de administración en mi organización es participativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi organización opera principalmente en un nivel internacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El PM está estandarizado en mi departamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El PM está estandarizado en mi área de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El PM está estandarizado en toda la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi organización usa la administración de proyectos virtual para los proyectos internacionales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8. ¿Qué áreas de su organización usan el PM? (Por favor marque un recuadro para cada enunciado)**

	Sí	No	No sabe
Todos los departamentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TI (Tecnologías de Información)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigación y Desarrollo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ventas y mercadotecnia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Producción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logística	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Finanzas / Contabilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organización / Planeación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administración de proyectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro(s): .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. ¿Cuándo fue introducido el PM por primera vez en su organización?**

< 1 año	<input type="checkbox"/>
1-3 años	<input type="checkbox"/>
4-10 años	<input type="checkbox"/>
> 10 años	<input type="checkbox"/>
No sabe	<input type="checkbox"/>

**10. ¿Fue introducido formalmente el PM?** (Por favor marque un recuadro para cada enunciado)

	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No sabe</b>
En su departamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En su área de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En toda la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11. ¿Cuáles fueron las razones principales para introducir el PM?**

(Por favor marque un recuadro para cada enunciado)

	Muy Importante	Importante	Algo Importante	No muy Importante	No Importante
Presión del mercado / presión competitiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internacionalización / Globalización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Demandas de clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Razones interculturales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fusiones y Adquisiciones, <i>Joint Ventures</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presión de tiempo para proyectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Complejidad del proyecto en aumento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incremento del número de proyectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motivación del empleado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Imagen de modernidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nuevo Consejo Directivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temas de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro(s): .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. ¿Qué tan exitosa fue la introducción del PM?**

(Por favor marque un recuadro para cada enunciado)

**a. En su organización**

Muy exitosa	Exitosa	Algo exitosa	No muy exitosa	No exitosa	No sabe
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**b. En su área**

Muy exitosa	Exitosa	Algo exitosa	No muy exitosa	No exitosa	No sabe
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**c. En su departamento**

Muy exitosa	Exitosa	Algo exitosa	No muy exitosa	No exitosa	No sabe
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**13. ¿Cuál cree que sean los elementos claves para la introducción exitosa del PM en toda la organización?** (Por favor marque un recuadro para cada enunciado)

**a. En su organización**

	Muy Importante	Importante	Algo Importante	No muy Importante	No Importante	No sabe
Estructura de la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apoyo de la alta gerencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administración autocrática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicación / Mercadotecnia de proyectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Involucramiento en toda la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jerarquías planas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Software avanzado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacitación y/o cursos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uso de métodos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro(s): .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**b. En su área**

	Muy Importante	Importante	Algo Importante	No muy Importante	No Importante	No sabe
Estructura de la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apoyo de la alta gerencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administración autocrática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicación / Mercadotecnia de proyectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Involucramiento en toda el área	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jerarquías planas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Software avanzado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacitación y/o cursos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uso de métodos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro(s): .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**c. En su departamento**

	Muy Importante	Importante	Algo Importante	No muy Importante	No Importante	No sabe
Estructura de la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apoyo de la alta gerencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administración autocrática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicación / Mercadotecnia de proyectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Involucramiento en todo el departamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jerarquías planas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Software avanzado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacitación y/o cursos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uso de métodos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro(s): .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**14. ¿Cuánto cambiaron los procesos de trabajo como resultado de la introducción del PM?**

(Por favor marque un recuadro para cada enunciado)

	Bastante	Mucho	Considerable-mente	No mucho	Difícilmente algo
Para su organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Para su área	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Para su departamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Para usted personalmente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**15. ¿Cuál es su opinión general de las acciones tomadas para la introducción del PM?**

(Por favor, marque el recuadro apropiado)

Muy buena	Buena	Ok	Pobre	Muy pobre	No sabe
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**16. ¿Qué tan importante cree que sea el trabajo de proyectos en su organización? (Por favor, marque el recuadro apropiado)**

Muy Importante	Importante	Algo Importante	Relativamente no Importante	Completamente no Importante	No sabe
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**17. ¿Hasta que grado está de acuerdo con los siguientes enunciados? (Por favor, marque un recuadro para cada enunciado)**

	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Poco de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente en desacuerdo	No sabe
La cultura del PM está ampliamente presente en todos los niveles de la jerarquía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EL Consejo directivo apoya al PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El PM es usado principalmente para reportar y monitorear la planeación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EL PM es usado esporádicamente en la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La organización funcional y los proyectos trabajan bien conjuntamente en la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18. ¿Qué beneficios ha traído consigo el PM a su organización?** (Por favor marque un recuadro para cada enunciado)

	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Poco de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente en desacuerdo	No sabe
Mejor control del proyecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una mayor transparencia del proyecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mejor coordinación de multi-proyectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motivación y satisfacción del personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un mayor espíritu emprendedor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mejor desempeño del proyecto (Fechas límite, Costos, Desempeño)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicación más efectiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Más satisfacción del cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Más conocimiento de administración / transferencia de <i>conocimiento</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro(s): .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**19. ¿Hasta qué grado está de acuerdo con los siguientes enunciados?** (Por favor marque un recuadro para cada enunciado)

	Si, de hecho	Parcialmente	Para nada	No sabe
Si su organización no usara el PM, ¿estaría en la posición de funcionar exactamente como lo está haciendo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los administradores de proyectos tienen poder en su organización?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Está integrado el PM en la administración estratégica de la organización?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**20. ¿En lo personal, qué tan importantes son para Ud. los siguientes criterios para la introducción del PM?** (Por favor marque un recuadro para cada enunciado)

	Muy Importante	Importante	Poco importante	Relativamente no importante	Totalmente no importante	No sabe
Capacitación intensa y extensa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oportunidad para participar en la concepción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información detallada proporcionada a tiempo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supervisión de la fase de prueba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apoyo de los superiores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remoción de los obstáculos de la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remoción de la resistencia personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menos presión de tiempo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro(s): .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...						



**21. ¿Está centralizada o descentralizada la función del PM en su organización (Oficina de Administración de Proyectos, Centro de Competencia)?**

- Centralizada   
 Descentralizada

**21a. Si está centralizada, ¿cuáles son las principales funciones realizadas por este grupo?**

(Por favor, marque aquellas que correspondan)

- |                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| Establecer estándares y métodos | <input type="checkbox"/> |
| Capacitación                    | <input type="checkbox"/> |
| Consultoría y mentoring         | <input type="checkbox"/> |
| Apoyo a proyectos               | <input type="checkbox"/> |

**22. ¿Cómo está insertada o asignada usualmente la administración de proyectos en su organización? (Por favor marque un recuadro para cada enunciado)**

	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No sabe</b>
Project Bureau, Oficina de PM, Centro de Competencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integración en la organización funcional (tradicional)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Individualmente, dependiendo del proyecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consultor externo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ningún apoyo especial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Otro(s):

.....

**23. ¿Qué tipo de documentación es usada para el PM? (Por favor marque los recuadros apropiados)**

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| Estándares Nacionales / Internacionales               | <input type="checkbox"/> |
| Instrucciones de la organización o Metodología propia | <input type="checkbox"/> |
| Instructivos de Métodos / Proceso                     | <input type="checkbox"/> |
| Cuadernos o Manuales de PM                            | <input type="checkbox"/> |
| Cuadernos o Manuales de Proyectos                     | <input type="checkbox"/> |
| Líneamientos, Listas de verificación                  | <input type="checkbox"/> |
| Otros:  | <input type="checkbox"/> |

.....

**24. ¿Qué herramientas de software usa su organización para el PM?** (Por favor marque los recuadros apropiados)

- a Softw. de Calendario para trabajo colaborativo (Outlook, Lotus Notes)
- 
- b Software de Oficina (MS-Office, Lotus Smart Suite)
- 
- c Software para manejar un solo proyecto (MS-Project 98)
- 
- d Software de Multi-Proyectos ( MS-Project 2002, Primavera)
- 
- ¿Cuál es el más Importante: a  b  c  d
- .....

**25. ¿Qué tareas del PM son realizadas en su organización?** (Por favor, lea la lista y marque los recuadros apropiados)

	Con apoyo de Software	Sin	nada
Administración del tiempo / fechas límite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administración de recursos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administración de costos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administración de desempeño	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administración de finanzas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Control de proyectos (comparación metas/real)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pronósticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administración de la documentación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administración de la comunicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administración de multi-proyectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro(s):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

.....

**26. ¿Es verificada la calidad del sistema PM mediante auditorías?**

Sí  / No  / No sabe

**27. Se mide la calidad del sistema PM mediante**

- Certificación de TQM
- Benchmarking*
- Premios, Excelencia
- No sabe

**28. ¿Es Ud. miembro de alguna Asociación Profesional de Administración de Proyectos?**

Sí  / No

**29. ¿Ha recibido alguna forma de capacitación en PM?** (Por favor, marque los recuadros apropiados)

Auto-aprendizaje/ aprender haciendo / Cuadernos de proyecto	<input type="checkbox"/>
Via seminarios internos	<input type="checkbox"/>
Via seminarios externos	<input type="checkbox"/>
Mediante software de autoestudio / e-learning	<input type="checkbox"/>
Capacitación "en el trabajo" por expertos	<input type="checkbox"/>
Educación superior de PM (Licenciatura, Maestría, Doctorado)	<input type="checkbox"/>
Otro(s):	<input type="checkbox"/>
.....	

**30. ¿Cómo valoraría la efectividad práctica de su capacitación / educación?** (Por favor marque el recuadro apropiado)

Muy buena	Buena	Razonable	Pobre	Muy pobre	No sabe
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**31. ¿Qué temas se tratan en los cursos de PM?** (Por favor, marque los recuadros apropiados)

Definición del proyecto y la definición de sus objetivos	<input type="checkbox"/>
Métodos y herramientas / instrumentos	<input type="checkbox"/>
Organización y administración de proyectos	<input type="checkbox"/>
Capacitación en habilidades de comunicación y conducta	<input type="checkbox"/>
Control de proyectos	<input type="checkbox"/>
Capacitación acerca del software	<input type="checkbox"/>
Formación de equipos y capacitación en equipo	<input type="checkbox"/>
Habilidades menores	<input type="checkbox"/>
Aspectos interculturales	<input type="checkbox"/>
Otro(s):	<input type="checkbox"/>
.....	

**32. ¿Son llevadas a cabo las sesiones de capacitación de PM con regularidad?**  
Sí  / No

**33. ¿Existe alguna forma de certificación en PM en su país?** Sí  / No  / No sabe

¿Cuál?: .....

**34. ¿Qué oportunidades hay para hacer carrera en Administración de Proyectos en su organización?** (Por favor seleccione una opción )

Muy buenas	Buenas	Razonables	Pobres	Muy pobres	No sabe
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**35. ¿Existe el concepto de carrera en PM, como parte del desarrollo del personal?**

Sí  / No  / No sabe

**36. ¿Ha aumentado la importancia del PM para su organización en años recientes?**

Enormemente	Mucho	De algún modo	No en especial	Para nada	No sabe
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**37. ¿Qué expectativas tiene Ud. para el futuro?** (Por favor, lea toda la lista en voz alta y marque el recuadro para cada enunciado)

	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Un poco de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente en desacuerdo	No sabe
Nada cambiará	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El PM será generalmente adoptado en mi organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El PM se hará parte de la cultura de administración en mi organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se encontrarán nuevos campos de aplicación para el PM en mi organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi organización estará dominada por la administración-por-proyectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi organización invertirá considerablemente más en el PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El PM sólo será usado como una herramienta operativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. ¿Cree Ud. que será necesario un mayor o menor uso del PM en su organización en el futuro?** (Por favor marque el recuadro apropiado)

Considerablemente más	Más	El mismo	Menor	Considerablemente menos	No sabe
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**39. ¿En qué áreas?** (Por favor marque los recuadros apropiados)

Departamento de personal	<input type="checkbox"/>
TI (Tecnologías de Información)	<input type="checkbox"/>
Investigación y Desarrollo	<input type="checkbox"/>
Organización / Planeación	<input type="checkbox"/>
Ventas y mercadotecnia	<input type="checkbox"/>
Producción	<input type="checkbox"/>
Logística	<input type="checkbox"/>
Finanzas / Contabilidad	<input type="checkbox"/>
Administración de proyectos	<input type="checkbox"/>
Consultoría Interna / Departamento de asesoría	<input type="checkbox"/>
Consejo Directivo	<input type="checkbox"/>
Otro(s):	<input type="checkbox"/>
.....	

**40. ¿Qué cree Ud. que debe medirse para determinar el éxito de un proyecto?** (Por favor, lea toda la lista en voz alta y marque el recuadro para cada enunciado)

	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Poco de acuerdo	Ligeramente de acuerdo	Completamente en desacuerdo	No sabe
Cumplimiento de fechas límite y costos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cumplimiento del desempeño y calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beneficios del cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aceptación del cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambiente en que el proyecto se desarrolla (e.g. factores suaves, satisfacción del equipo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consecuencias individuales (e.g. carrera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**41. En general, por favor evalúe los siguientes Factores Críticos de Éxito en términos de su influencia sobre una administración exitosa basada en proyectos. Además, en la última columna a la derecha, por favor clasifique la capacidad de su compañía en términos de aplicación de Factores Críticos de Éxito en una escala del 0 al 5 (siendo 0 el escenario del peor caso y 5 la mejor práctica).**

Para ver la definición de Factores Críticos de Éxito, por favor, vaya al final de este cuestionario y verá las definiciones en el Apéndice A.  
(Por favor marque el recuadro apropiado para cada enunciado)

	Muy Importante	Importante	Poco importante	Relativamente no importante	Totalmente no importante	No sabe	Evalúe su organización (1-5)
Prácticas avanzadas de PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Estilo de administración proactivo y distribuido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Infraestructura de administración efectiva y transparente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Capacidad para manejar la complejidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Toma de decisiones eficiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Habilidad para coordinar la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Monitoreo y controlling efectivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Base amplia de conocimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Enfoque en competencia central	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Efectividad del outsourcing y subcontratación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Énfasis en portafolio de proyectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alianzas y relaciones desarrolladas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Respuesta y adaptabilidad al cambio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Centrarse en el cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ética de negocios y responsabilidad social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Comunicación clara sin barreras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ambiente de equipo que apoya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cultura creativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cultura de mejor +práctica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Integración de procesos y áreas funcionales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Infraestructura de TI adecuada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Capacidad para obtener capital y fondeo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Reclutamiento y retención de personal de calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Investigación y Desarrollo efectivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Administración efectiva de compras y logística	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Capacidad para desarrollar con efectividad ventas y mercadotecnia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Factores ambientales favorables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Otro: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Otro: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Preguntas adicionales:**

¿Su compañía sigue una metodología formal de proyectos?

Sí                      No                      No sabe  
                                           

En caso afirmativo, ¿cuál es el nombre de la metodología formal de proyectos?

.....

..... **FIN DE LA ENTREVISTA** .....

Datos demográficos complementarios

Detalles adicionales del respondente:

Tel: .....  
 Email: .....  
 Domicilio: .....